

Usluga upravljanja sustavom ispisa

I.D.: 101857736

Vrsta ugovora	Usluge	Datum objave	26.08.24
---------------	--------	--------------	----------

Vrsta objave:	Obavijest o sklopljenim ugovorima	CPV kodovi	72514000
---------------	-----------------------------------	------------	----------

Opis: Predmet nabave je Usluga upravljanja sustavom ispisa i naplata putem TPS (trošak po ispisanom listu) na instaliranoj bazi pisača, a obuhvaća: > korištenje programskog rješenja s instalacijom te podrškom koja pruža mogućnost nadzora, upravljanja i optimizacije ispisa i troška kojeg generira, > usluga hardverskog održavanja instalirane baze uređaja za ispis > isporuka i zamjena potrošnog materijala na uređajima za ispis o trošku Ponuditelja > zbrinjavanje istrošenog potrošnog materijala. > isporuka papira A4, 80g > usluga savjetovanja po pitanju optimizacije sustava ispisa: smanjenje ispisnih mjesta preusmjerenjem ispisa na centralne uređaje za ispis, reduciranje ispisa poslovno neopravdanog sadržaja, edukacija i savjetovanje korisnika po pitanju prihvatljivog i preporučenog načina ispisa. Potrebno je nadzirati sve uređaje za ispis u organizaciji te dostavljati potrošni materijal na definiranu lokaciju prije nego je prestao ispis kako bi korisnik mogao vršiti uobičajene operacije bez zastoja. Usluga ne uključuje: > Dobavu priključka za električnu energiju > Trošak električne energije > Potrebni namještaj za smještaj uređaja > Dostavu/dopremu ispisa krajnjim korisnicima > Rješavanje problema s ispisom iz pojedinih aplikacija > Zamjenu oštećenih dijelova pisača do čijeg oštećenja je došlo nestručnim i nepravilnim rukovanjem od strane krajnjeg korisnika. Detaljan opis predmeta nabave nalazi se u tehničkoj specifikaciji (Prilog 1).