

## Nadogradnja integrisane smart kolaborativne platforme

I.D.: 107426799

---

Vrsta ugovora	Usluge	Datum objave	25.12.24
---------------	--------	--------------	----------

---

Vrsta objave:	Tender (sve vrste nabavki)	CPV kodovi	72000000
---------------	----------------------------	------------	----------

---

Opis: IKT podrška zaposlenima u Upravi EPS AD vrši se korišćenjem sistema za upravljanje IKT zahtevima i zadacima. Zaposleni podnose zahteve tikete preko softvera koji se zasniva na Oracle APEX tehnologiji, a koji je integrisan sa aktivnim direktorijumom. Centralizacijom IT funkcije na nivou EPS AD pojavila se potreba da se sistem proširi i na ostale celine EPS AD kako bi podrška mogla da obezbedi zaposlenima EPS AD mogućnost da obavljaju svoje poslove na neometan način u smislu funkcionisanja infrastrukturnih resursa koje zaposleni koristi. Proširenje softvera za upravljanje IKT zahtevima i zadacima se odnosi na postojeće funkcionalnosti: Iniciranje zahteva i zadataka Self service portal Obrada zahteva i zadataka Zadovoljstvo korisnika Autorizacija Analiza i statistika ; Nadogradnja integrisane smart kolaborativne platforme